

Toolkit pentru bune practici IO4  
pentru perfecționarea calificărilor  
formatorilor și NEET

Cele mai bune practici și povești  
de succes ale profesorilor

Compendiu



**STONE**

*STrengthen the skills Of NEets*

## Cuprins

|  |           |
|--|-----------|
| 1. Introducere.....  | 4         |
| 2. Poveștile de succes ale profesorilor și cele mai bune practici din Cipru .....  | 5         |
| 2.1. Tineretul activ.....  | 5         |
| 2.2. Antreprenoriat pentru tineret.....  | 7         |
| 2.3. Planul național de acțiune pentru ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor.....   | 8         |
| 3. Succesul profesorilor Consultanță, formare, povești de antreprenoriat și bune practici din Estonia .....  | 9         |
| 3.1. Programul de sprijin „Tineretul susține” .....  | 9         |
| 3.2. Muncă mobilă pentru tineret .....   | 11        |
| 3.3. Jurnalul Centrelor de Tineret.....  | 12        |
| 4. Poveștile de succes ale profesorilor și cele mai bune practici din Grecia.....  | 14        |
| 4.1. Acțiuni de implementare în contextul proiectului „EGF/2015/011 GR/SUPERMARKET LARISSA” .....  | 14        |
| <b>4.2. Acțiuni de implementare în contextul proiectului „EGF/2015/011 GR/SUPERMARKET LARISSA” .....</b>   | <b>16</b> |
| 4.3. Acțiuni de implementare în contextul proiectului „EGF/2015/011 GR/SUPERMARKET LARISSA” .....  | 17        |
| 4.4. Acțiuni de implementare în contextul proiectului „EGF/2015/011 GR/SUPERMARKET LARISSA” .....  | 18        |
| 5. Poveștile de succes ale profesorilor și cele mai bune practici din Irlanda.....   | 20        |
| 6. Poveștile de succes ale profesorilor și cele mai bune practici din Lituania .....   | 20        |
| 6.1. Socialinės įtraukties agentai, Ieva/Socialinė darbuotoja ( <a href="https://sites.google.com/view/socialinesitrauktiesagentai">https://sites.google.com/view/socialinesitrauktiesagentai</a> )..... | 20        |
| 6.2. Fericitul Matulaitis Centru social, Daiva / Asistent social .....   | 22        |
| 6.3. Ziua DUO, Jurgita / Profesor de biologie .....  | 22        |
| 7. Povești de succes ale profesorilor și bune practici din România.....  | 23        |
| 7.1. Antrenamentul și consilierea lui Neet .....   | 23        |
| 7.2. Consilierea lui Neet și integrarea profesională.....  | 24        |
| 7.3. Training si consiliere tineri, Perju Aurora Gabriela.....   | 25        |



## 1. Introducere

Acest set de instrumente de bune practici este o colecție de bune practici pentru formarea continuă pentru educatorii de adulți, lucrătorii de tineret, consilieri și NEET. Setul de instrumente pentru cele mai bune practici este un singur modul și face parte din platforma eLearning.

**Scop:** Pentru a permite educatorilor de adulți să comunice eficient cu alți educatori de adulți și cu clienții lor (studenti NEET), să facă schimb de informații, bune practici și sfaturi.

Setul de instrumente de bune practici include următorul conținut:

- bune practici și povești de succes ale elevilor (NEET) - povești de succes ale NEET, exemple bune de împuternicire de la egal la egal și sprijin pentru NEET;
- bune practici și povești de succes pentru educatori/profesori de adulți, consilieri, lucrători de tineret - abilitarea tinerilor, sprijin social și programe de acțiune pentru tineri și familiile acestora, sisteme și servicii de sprijin pentru NEET, programe și metode educaționale etc. - bune practici și povești de succes pentru NEET.

### Impactul pentru educatorii de adulți:

- Îmbunătățirea interacțiunii;
- Reunind expertiza, cunoștințele și cele mai bune practici;
- Forum virtual pentru schimbul de idei, cum să predați și să ajutați grupul țintă de NEET;
- Dezvoltă competențe generale ale multor profesori/educatori/consilieri/lucrători de tineret, inclusiv competențe sociale și civice, competențe culturale și valorice, autodeterminare, abilități de învățare și comunicare și competențe antreprenoriale;
- Dezvoltarea unui spațiu de rețea socială;
- Ușurează munca profesorului, ajutând la atingerea performanței elevilor/elevilor;
- Promovarea colaborărilor cu privire la predarea NEET-urilor în comunitate;

### Impactul pentru NEET:

- Creșterea motivației NEET-urilor;
- Ajută la dezvoltarea de noi idei pentru NEET, cum să mergi mai departe;
- Inspirație;
- Învăță din greșelile altora și, de asemenea, învață din ceilalți bune practici și povești de succes;
- Învăță cum să faci față situațiilor dificile;
- Dezvoltați multe competențe generale NEET, inclusiv competențe sociale și civice, competențe culturale și valorice, autodeterminare, încredere în sine, abilități de învățare și comunicare și competențe antreprenoriale;
- Învăță să motivezi, să cooperezi, să planifici și să implici timp.

### Impactul pentru școală/centrul de formare:

- Aduce experiența școlii din viața însăși;
- Ajută la implicarea școlii și a tinerilor în activități comunitare.



## 2. Poveștile de succes ale profesorilor și cele mai bune practici din Cipru

### 2.1. Tineretul activ

#### Introducere

Garanția pentru tineret a devenit o realitate în întreaga UE. Acesta a facilitat reformele structurale și inovarea în proiectarea politicilor în statele membre ale UE. Cipru a prezentat un plan de implementare a garanției pentru tineret la 31 decembrie 2013. Prioritățile de îmbunătățire a perspectivelor de angajare a tinerilor se concentrează pe: (i) prevenirea părăsirii timpurii a școlii și facilitarea tranziției de la școală la muncă; (ii) stabilirea de strategii de activare prin politici orientate pe piața muncii pentru tinerii dezavantajați de 15-29 de ani, inclusiv (iii) implementarea unei Garanții Naționale pentru Tineret; (iv) Stimularea cererii de muncă prin creșterea sectorială, promovarea micro și a întreprinderilor mici și dezvoltarea antreprenoriatului; (v) Formularea strategiilor de informare și creșterea integrării tinerilor pe piața muncii (vi) Îmbunătățirea eficacității și impactului serviciilor de ocupare a forței de muncă și politicilor pieței muncii.

Introducerea unei Garanții Naționale pentru Tineret, menită să ofere tinerilor care părăsesc școala și tinerilor nou șomeri (15-24) o oportunitate de educație, formare, experiență de muncă sau angajare în termen de patru luni de la părăsirea școlii sau de la devenirea șomerului. Livrarea Garanției pentru Tineret este organizată în jurul unui model integrat de prestare a serviciilor care include: i) servicii de ocupare a forței de muncă (informații despre posturile vacante, consiliere de grup și asistență în căutarea unui loc de muncă); ii) consiliere individualizată și asistență de îndrumare pentru cei care nu pot să se introducă pe piața muncii în primele patru luni; și iii) sprijin intensiv, inclusiv trimiterea către piața activă a muncii/revenirea la scheme de educație.



## **Principala provocare**

Creșterea drastică a numărului de șomeri a impus o redistribuire a tuturor resurselor umane disponibile ale Serviciului Public de Ocupare (PSE) pentru a gestiona serviciile de primire. În consecință, furnizarea de servicii individualizate de consiliere și orientare a fost redusă drastic. Lipsa de interes a tinerilor față de serviciile oferite de SPO, în ciuda unei creșteri de cinci ori a numărului de tineri șomeri, este un semnal de dezangajare, descurajare a lucrătorilor și detașare de pe piața muncii.

## **Păreră**

„Extinderea tinerilor care nu au un loc de muncă, educație sau formare (NEET) și alte grupuri vulnerabile continuă să fie una dintre problemele cheie. Recent, Cipru a consolidat activitățile de informare prin cartografierea și profilarea populației de NEET de două ori pe an și construirea de parteneriate cu actorii locali, ca parte a unui plan de acțiune. Planul a fost înființat în aprilie 2019 și este în prezent în curs de implementare, dar rezultatele acestuia urmează încă să fie evaluate. De asemenea, se depun eforturi pentru promovarea colaborării între serviciile publice de ocupare a forței de muncă, serviciile de consiliere și educație în carieră și alți furnizori de intervenții ale Garanției pentru Tineret, vizând tinerii neînregistrați prin parteneriate regionale și informând școlile despre oportunitățile de angajare și formare.

## **Parteneri și părți interesate**

Parteneriatul între o gamă largă de actori și inițiativele de comunicare sunt esențiale în construirea de punți între acești tineri și instituțiile mandatate să ofere asistență.

## **Impact**

Scăderea ratei șomajului la tinerii de 15-29 de ani. Reducerea șomajului pe termen lung. Intervenția timpurie este larg recunoscută ca mijlocul cel mai eficient de a reduce riscul perioadelor lungi de șomaj, erodarea competențelor, cicatricile pe piața muncii și capcanele de inactivitate.

## **Provocări**

Una dintre principalele provocări a fost îmbunătățirea competitivității și promovarea dezvoltării sectorului privat. Mulți tineri nu cunosc serviciile de pe piața muncii care le sunt disponibile, în timp ce alții și-au pierdut orice speranță de a-și găsi vreodată un loc de muncă.

## **Remarci**

Sensibilizarea tinerilor care nu au un loc de muncă, educație sau formare (NEET) și alte grupuri vulnerabile continuă să fie una dintre problemele cheie.

## 2.2. Antreprenoriat pentru tineret

### **Introducere**

Programul își propune să dezvolte, să susțină și să promoveze antreprenoriatul în rândul tinerilor prin sprijin financiar și cursuri de formare educațională pentru dezvoltarea de IMM-uri noi și durabile. Schema promovează implementarea de noi tehnologii și metode de producție inovatoare, dezvoltarea antreprenorială în sectorul mediului, precum și activități antreprenoriale pentru formarea de afaceri dinamice, în evoluție și competitive.

### **Principala provocare**

O problemă cheie de îngrijorare a fost percepția tinerilor cu privire la cât de dificil este să înființezi o afacere.

### **Păreră**

În perioada de implementare au fost organizate patru serii de seminarii la Nicosia și Limassol, în timp ce mai multe seminarii au fost planificate în alte orașe, precum și în zonele rurale. Două seminarii au fost organizate absolvenților de liceu și două seminarii au fost adresate absolvenților de universități; la acestea au participat în total 26 de tineri. Fiecare serie de seminarii a durat 28 de ore și a durat patru zile; participanții au învățat despre etapele dezvoltării afacerii, schemele de angajare pe cont propriu, procedurile de înregistrare a companiei, elaborarea planului de afaceri, managementul proiectelor, tehnici de vânzare și comunicare, vânzarea unei afaceri și investigarea afacerii. După seminarele de patru zile, participanții au primit sprijin individualizat suplimentar în timpul primilor pași de afaceri din partea mentorilor de afaceri cu experiență pentru o perioadă de șase luni.

### **Parteneri și părți interesate**

Consiliul pentru Tineret din Cipru sprijină activ schema de antreprenoriat pentru tineret, care funcționează sub umbrela Ministerului Comerțului, Industriei și Turismului (Serviciul de Dezvoltare Industrială).

## **Impact**

Acest program de sprijin le permite tinerilor cu cunoștințe și rețele limitate să descopere și să-și îmbunătățească competențele afacerii lor, precum și să stabilească afaceri durabile și condiții bune de muncă pentru ei înșiși, precum și pentru colegii lor. În plus, YBC a creat o platformă specializată pentru acest program:

[www.youthentrepreneurship.eu](http://www.youthentrepreneurship.eu). Aici, tinerii pot accesa mai multe informații despre Program, datele și locațiile fiecărui eveniment de formare, împreună cu informații suplimentare despre cum să creeze o nouă afacere.

## **Provocări**

YBC și-a asumat în perioada de implementare:

- să promoveze programul și distribuirea de informații relevante către tineri;
- să organizeze seminarii de prezentare a programului;
- să ofere asistență tehnică și alte consultații persoanelor interesate;
- pentru a spori cooperarea între tinerii antreprenori care participă la program.

## 2.3. Planul național de acțiune pentru ocuparea forței de muncă în rândul tinerilor

### **Introducere**

Am urmat un curs educațional în calculatoare, astfel încât să îmi pot maximiza tehnicile în social media și pe internet. De asemenea, a avut subiecte axate pe modul de utilizare a Word, PowerPoint și Excel, lucruri pe care trebuie să le cunoașteți în zilele noastre în majoritatea joburilor pe care doriți să lucrați. Numărul participanților a fost de 20 de persoane.

### **Păreră**

S-au simțit mulțumiți de conținutul cursului și s-au simțit mai în siguranță cu noile tehnici pe care le-au învățat. A avea abilități de calculator în computere este mai important și mai necesar.

### **Parteneri și părți interesate**

Folosesc toate abilitățile pe care le-am învățat pentru binele meu, creându-mi propria pagină în rețelele sociale.

### **Impact**

O calitate mai bună a vieții înseamnă găsirea unui loc de muncă mai bun datorită noilor tehnici pe care le-au învățat.

## Provocări

Datorită noilor abilități pe care le-am învățat, nu am găsit provocări.

## Remarci

Daca incerci vei reusi!



## 3. Succesul profesorilor Consultanță, formare, povești de antreprenoriat și bune practici din Estonia

### 3.1. Programul de sprijin „Tineretul susține”

#### Introducere

Programul Youth Prop Up este un nou plan de acțiune care a fost implementat în Estonia.

Programul este conceput pentru a viza în mod specific:

- Tineri cu vârsta cuprinsă între 15 și 26 de ani.
- Tineri care nu sunt implicați în prezent în niciun fel de studii academice sau de angajare.

Asociația Centrelor Deschise de Tineret Estoniene este organizația responsabilă de dezvoltarea și implementarea planului de acțiune Youth Prop Up pentru durata estimată 2015-2021. Programul sprijină în prezent cei 13000 de persoane care îndeplinesc aceste criterii.

#### Principala provocare

Volumul mediu lunar de lucru al activităților Youth Prop Up:

- cartografierea oportunităților regionale și a partenerilor de colaborare, actualizarea și transferul de informații, 5%;
- networking pentru identificarea tinerilor și planificarea activităților, 5%;
- munca mobilă pentru tineret, alte oportunități de contact și găsim a tinerilor, 25%;
- coaching individual, 25%;
- consiliere de grup, 5%;





- susținerea și dezvoltarea contactului dintre tineri și instituții, 20%;
- activități comune și supraveghere adresată grupurilor, 15%;
- analiză și planificare, 5%.

### **Părerere**

Programul de sprijin se bazează pe principiile pedagogiei sociale, cu scopul de a sprijini activități care implică copiii și tineri într-un mod în care bunăstarea, libertatea și stima de sine să poată prospera. Această abordare este centrată pe relații. Prin urmare, factori importanți de integrare a ascultării active, expresiei, creativității, muncii în echipă și rețelelor de susținere ca parte a mediului tânărului este un aspect principal.

Din acest motiv, activitățile de susținere ale Youth Prop Up ar trebui să fie accesibile și interesante pentru participanți pentru a-și cultiva creativitatea și a-și scoate în evidență punctele forte naturale. Activitățile se învârt în jurul participantului în momentul prezent și se concentrează pe interesele și dorințele practice ale acestuia. Toate acțiunile se bazează pe abilitățile pe care participanții doresc să le dezvolte în continuare în viața lor. Acest lucru le permite să ia o parte activă în direcția activităților viitoare, pe care apoi le pot implementa în propria lor viață în afara programului.

### **Parteneri și părți interesate**

Fundația Estonă pentru Somaj, comunitățile locale, guvernele locale etc.

### **Impact**

Activitățile programate sunt programate să fie desfășurate la nivel local, concepute astfel încât interacțiunea să poată avea loc în mod individual cu participanții. Acest lucru asigură că progresul lor poate fi monitorizat și adaptat la cerințele lor specifice. Participanții pot folosi apoi în mod activ aceste abilități învățate în mediul lor de viață de zi cu zi.

Centrele care implementează Youth Prop Up sunt situate în diferite regiuni din Estonia. Programul este în prezent implementat de aproximativ 30 de centre de tineret de la începutul anului 2015, continuând până la data de încheiere actuală în 2021. Fiecare centru are facilitățile pentru a sprijini până la 30 de participanți în fiecare lună. Unul dintre obiectivele generale ale programului este de a se asigura că cel puțin 53 până la 70 de persoane vor primi ajutor și consiliere prin Youth Prop Up în fiecare an.



## Remarci

Planul de acțiune Youth Prop Up face parte din planul de acțiune național mai larg al garanției pentru tineret din Estonia, inițiat de Uniunea Europeană.

Scopul principal este sprijinirea tinerilor aflați în nevoie, care ar fi fost disponibilizați sau nu și-au încheiat studiile și nu învață în prezent. Programul încearcă să-i ajute să-și realizeze potențialul și să revină la un membru productiv al societății cât mai repede posibil, crescându-le încrederea și stima de sine.

Activitățile se desfășoară în cadrul programului „Includerea tinerilor cu risc de excluziune socială și îmbunătățirea capacității de angajare a tinerilor”. Programul este aprobat de Ministerul Educației și Cercetării și cofinanțat de Fondul Social European. Programul este condus de Autoritatea pentru Educație și Tineret.

### 3.2. Muncă mobilă pentru tineret

#### Introducere

Conceptul de muncă mobilă pentru tineret este împărțit în patru domenii interconectate: munca pe stradă, munca individuală, munca în grup și munca în comunitate. Semnul distinctiv al activității mobile pentru tineret este că toate cele patru domenii de activitate sunt împletite. Conceptul programului Youth Prop-Up împletește și munca în grup, munca în comunitate și munca individuală. Scopul muncii de stradă este mai presus de toate de a găsi tineri, de a intra în contact cu aceștia și de a desfășura activități în afara instituțiilor de muncă pentru tineret.

#### Principala provocare

O caracteristică importantă este că lucrătorii de tineret își duc activitățile acolo unde sunt tinerii și nu se așteaptă ca toți tinerii să le găsească ei înșiși în centrele de tineret.

#### Părerere

Activitățile de sprijin includ stabilirea contactului, motivarea tinerilor să participe, informarea acestora cu privire la oportunități, cartografierea barierelor în calea angajării sau educației, sprijinirea acestora în eliminarea barierelor existente și indicarea acestora către serviciile de care au nevoie. Activitățile de susținere vor asigura că tinerii NEET sunt contactați, motivați să participe, informați cu privire la oportunități și că barierele din calea angajării sau educației sunt cartografiate și că se acordă sprijin pentru eliminarea acestor bariere, inclusiv trimiterea

către serviciile necesare. Modalitățile de a ajunge la tinerii NEET variază ca eficiență între comunitățile rurale și urbane.

### **Parteneri și părți interesate**

Centre de tineret, lucrători și consilieri de tineret, profesori și educatori etc.

### **Impact**

Indicatorii de rezultat sunt: se stabilește și se menține contactul direct cu tinerii țintă; tânărul participă la serviciile oferite de proiect; tânărul este implicat în activitățile centrului de tineret în general. Asigurarea activității mobile pentru tineret în regiunile de implementare este esențială pentru obținerea de rezultate.

### **Remarci**

O explicație teoretică care ajută la înțelegerea mai bună a conținutului conceptului larg de MoNo și a profunzimii metodei este: „MoNo este un concept socio-pedagogic cu o orientare preventivă spre excluderea tinerilor, cu accent pe bunăstarea acestora. tineri, orientați spre consiliere și sprijinire a tinerilor și încorporând elemente de muncă deschisă pentru tineret și asistență socială.”

## **3.3. Jurnalul Centrelor de Tineret**

### **Introducere**

Pentru a asigura monitorizarea zilnică a programului, ANC din Estonia utilizează un instrument de monitorizare electronică la nivel național - Jurnalul de bord al centrelor de tineret. Jurnalul Centrelor de Tineret este un sistem electronic de monitorizare pentru centrele de tineret, creat în 2013, care permite centrelor de tineret să colecteze statistici zilnice. Jurnalul de bord este ușor de utilizat și este în curs de dezvoltare. Fiecare program nou implementat de un Centru de Tineret permite crearea unei aplicații suplimentare. Jurnalul de bord reduce timpul necesar gestionării muncii și proiectelor zilnice.

### **Principala provocare**

În 2015, a fost creată o hartă de caz în Jurnalul Centrelor de Tineret pentru a analiza serviciul de Asistență pentru Tineret. Hartile de caz permit analiza portretelor tinerilor participanți la program (sex, vârstă, regiune, background, barieră, rezultatul dorit și nevoile de învățare, durata procesului, activitățile alese, cooperarea și performanța) și dinamica serviciul (fondul, durata procesului, activitățile alese, performanța etc.).

Acest instrument este un instrument pentru lucrătorul de tineret pentru a înregistra informații despre persoanele implicate în sistemul de monitorizare. Fiecare rând al bazei de date este o înregistrare alcătuită din câmpuri de date (atribute) care caracterizează un „caz” specific (persoană).

### **Părerere**

Monitorizarea indicatorilor de performanță din rapoarte se bazează și pe fișele de caz din jurnalul de bord. Monitorizăm că s-a asigurat coaching-ul individualizat, inclusiv coaching-ul pentru a mapa așteptările și resursele tânărului și pentru a implementa planuri de acțiune personalizate, și că au fost luate contacte cu diferite instituții și profesioniști care ar putea avea măsuri adecvate pentru a sprijini un anumit tânăr.

### **Parteneri și părți interesate**

Centre de tineret, lucrători și consilieri de tineret, specialiști sociali ai administrației locale, profesori etc.

### **Impact**

Harta de caz este o hartă individuală a tânărului, logica din spatele creării și utilizării acesteia este că tânărul găsește o soluție pentru el însuși gândindu-se la propriile puncte forte și este concepută pentru a facilita munca cu tinerii. persoane, să evalueze specificul zonei, să analizeze profilurile tinerilor care au accesat serviciul și impactul activităților/serviciilor desfășurate în vederea unei mai bune organizări a serviciului.

### **Remarci**

Datele introduse în sistem sunt longitudinale - datele sunt înregistrate și introduse pentru o persoană în momente diferite de timp. Acest lucru face posibilă monitorizarea dinamicii procesului, eficacitatea și impactul intervențiilor/activităților.

Dosarul electronic al tânărului este vizibil celor care lucrează cu tânărul.



## 4. Poveștile de succes ale profesorilor și cele mai bune practici din Grecia

4.1. Acțiuni de implementare în contextul proiectului „EGF/2015/011 GR/SUPERMARKET LARISSA”

### Introducere

Scopul proiectului a fost de a sprijini și sprijini: 557 de foști angajați ai companiei cu numele „SuperMarket Larisa SA” precum și 543 de tineri șomeri din afara educației și formării. Prin proiectul specific s-a căutat o rețea de activități de Consultanță, Training, Antreprenoriat și Relocare:

- Consolidarea și îmbunătățirea calificărilor participanților la proiect, prin consiliere profesională și furnizarea de formare și educație profesională de specialitate.
- Sprijinul participanților pentru dezvoltarea acțiunilor antreprenoriale și

Sprijinirea participanților în eventualele nevoi de relocare, pe baza oportunităților care se vor prezenta pentru a obține un loc de muncă în alt oraș.

### Principala provocare

Marea provocare a fost descoperirea acestui grup „ascuns” de tineri precum și respectarea procedurilor de verificare a condițiilor care definesc identitatea „NEET”. Trebuia să se asigure că într-un program foarte sufocant de implementare a proiectului precum și în condiții de rate ridicate ale șomajului în rândul tinerilor, acei tineri care îndeplineau condițiile să fie incluși în procesul de consiliere și formare, fără a nedreptăți pe nimeni.

### Păreră

Tinerii din contextul acestui proiect au simțit și s-au bucurat de un tratament egal din partea tuturor celor implicați în proiect (organism de implementare, formatori, consultanți și furnizori de formare). A existat o cooperare excelentă cu toată lumea și li s-a oferit tot ajutorul



pentru ca nimeni să nu fie nedreptățit și au participat în mod egal și fără excluderi la toate procedurile. Comentariile lor au fost complet pozitive, deoarece experiențele lor anterioare au fost deosebit de negative și poate că aceasta a fost o oportunitate de a recâștiga încrederea în instituțiile, publice și private, care se ocupă de formare și de piața muncii.

### **Parteneri și părți interesate**

Toate agențiile și personalul lor au fost implicați cu o motivație puternică de empatie și înțelegere atât a cerințelor ridicate, cât și a celor dificile ale proiectului, precum și a nevoilor NEET-ilor înșiși. În plus, instrumentul financiar oferit de FEG este unul dintre cele mai înalte în acțiuni de formare și consiliere, astfel încât a existat un stimulent financiar puternic atât pentru agenții, cât și pentru NEET. În plus, a existat un program de consiliere complet structurat și cuprinzător de 25 de ore din care au reieșit nevoile educaționale individuale ale NEET, care au modelat apoi cadrul procesului de formare care a urmat. Programul de formare a fost conceput exclusiv în jurul nevoilor tinerilor exprimate de aceștia.

### **Impact**

În opinia mea personală, în afară de stimulentele financiare puternice, NEET-ii au fost implicați inclusiv într-un program cuprinzător de consiliere prin care au progresat în domeniile de formare dorite, îmbunătățind astfel competențele orizontale și dobândind resursele pe care le-au ales. În plus, câțiva dintre NEET au avut ocazia să se testeze și să investigheze dacă ideile lor de afaceri sunt fezabile, surprinzându-le într-un plan de afaceri integrat cu ajutorul consilierilor financiari specializați fără niciun cost.

### **Provocări**

Provocările au vizat adoptarea unui sistem fiabil de evaluare a NEET, împărțirea în patru (4) prefecturi, calendarul sufocant pentru implementarea tuturor acțiunilor proiectului, existența multor agenții partenere, nevoia crescută de consultanți specializați, creșterea nevoii de spații de consultanță, nevoia crescută în domeniul planificării și implementării instruirii și dovada practică a antreprenoriatului cu începerea aproape imediată a muncii. Coordonarea excelentă, comunicarea constantă, disponibilitatea de a coopera și nivelul ridicat de empatie cerut de toți, au fost condițiile necesare pentru derularea cu succes a acestui efort.

### **Remarci**

Este o mare onoare, dar și o provocare să încercăm să răspundem vocilor și nevoilor tinerilor. Acesta este singurul mod de a emerge caracterul incluziv al societății noastre.

## 4.2. Acțiuni de implementare în contextul proiectului „EGF/2015/011 GR/SUPERMARKET LARISSA”

### Introducere

Scopul proiectului a fost de a sprijini și sprijini: 557 de foști angajați ai companiei cu numele „SuperMarket Larisa SA” precum și 543 de tineri șomeri din afara educației și formării. Prin proiectul specific și o rețea de acțiuni de consultanță s-au realizat următoarele:

1. Familiarizarea beneficiarilor cu activitatea de consiliere în general.
2. Identificarea abilităților și abilităților lor prin interviul de consiliere și utilizarea/finalizarea/feedback-ul instrumentelor de consiliere oferite.
3. Consolidarea abilităților și abilităților lor.
4. Conștientizarea de sine: din cauza celor de mai sus, crearea unei imagini de sine profesionale și întărirea viitoare a încrederii în sine.

### Principala provocare

Principala provocare a fost câștigarea încrederii lor în consilier și în procesul de consiliere, investiția lor psihologică în munca de consiliere profesională și credința în punctele forte și abilitățile lor.

### Păreră

Tinerii din contextul acestui proiect s-au simțit și s-au bucurat de un tratament egal din partea tuturor celor implicați în proiect (agenție de implementare, consultanți etc.). Poate pentru prima dată când au crezut în punctele lor forte, s-au simțit capabili să revendice și să cucerească un loc de muncă pe picior de egalitate cu alți membri ai forței de muncă care nu aparțineau categoriei NEET.

Ei au recunoscut munca de consiliere profesională în ansamblu și s-au simțit înțeleși și îngrijiți de consilieri.

### Parteneri și părți interesate

Am crezut în proiect și în dinamica pe care a avut-o, am fost primii care au recunoscut și investit în acțiunea de consiliere profesională și eficacitatea acesteia atunci când este furnizată corect; ne-am transmis credința celorlalți membri implicați în proiect, cum ar fi partenerii.



## **Impact**

S-au implicat activ în revendicarea și câștigarea unui loc de muncă, au crezut în forțele și abilitățile lor, au intrat în procesul de consolidare a abilităților.

## **Provocări**

Provocările legate de reactivarea și împuternicirea NEET-urilor printr-un program strict de implementare a tuturor acțiunilor proiectului și existența multor agenții partenere. O coordonare excelentă, comunicare constantă, dorința de a coopera și un nivel ridicat de empatie au fost condițiile necesare pentru derularea fără probleme a acestui efort.

Toate cele de mai sus au avut ca scop să-i facă pe toți cei implicați, partenerii, agențiile cooperante și bineînțeles beneficiarii să creadă în proiectul și potențialul lor, iar cu atitudinea noastră de mai sus am reușit.

## **Remarci**

Am crezut în dinamica și beneficiile proiectului, am investit 100% din noi și din capacitățile noastre, dând dovadă de credință, înțelegere și empatie și le-am transmis toate acestea oamenilor implicați, în special beneficiarilor.

4.3. Acțiuni de implementare în contextul proiectului „EGF/2015/011 GR/SUPERMARKET LARISSA”

## **Introducere**

Scopul proiectului a fost de a sprijini și sprijini: 557 de foști angajați ai companiei cu numele „SuperMarket Larisa SA” precum și 543 de tineri șomeri din afara educației și formării. Prin acest proiect specific s-a căutat o rețea de activități de Consultanță, Training, Antreprenoriat și Relocare:

- Consolidarea și îmbunătățirea calificărilor participanților la proiect, prin consiliere profesională și furnizarea de formare și educație profesională de specialitate;
- Sprijinul participanților pentru dezvoltarea acțiunilor antreprenoriale și;
- Sprijinirea participanților în eventualele nevoi de relocare, pe baza oportunităților care se vor prezenta pentru a obține un loc de muncă în alt oraș.

## **Principala provocare**

Marea provocare a fost eterogenitatea echipei, care includea oameni cu diferite niveluri de calificare formală, dar și experiență anterioară de muncă diferită sau deloc.



## **Părer**

Tinerii din contextul acestui proiect au experimentat emoții pozitive pentru că li s-a oferit posibilitatea de a se mobiliza și de a ieși din poziția de inactivitate în care se află adesea NEETS. Ei au declarat, de asemenea, că au fost consolidați prin consiliere și formare și și-au reînnoit încrederea în capacitatea lor de a intra pe piața muncii. Experiența mea ca trainer în acest proiect mi-a confirmat credința în puterea grupurilor și mi-a arătat calitatea potențialului neexploatat al tinerilor care nu mai au educație, pregătire și muncă.

## **Parteneri și părți interesate**

Implicarea NEETS în procesul de formare a avut ca punct de plecare motivația financiară, dar cred că prin calitatea serviciilor de consiliere și formare oferite, tratament egal și empatie, cursanții au simțit că vocea și valoarea lor au fost recunoscute și au devenit implicat mai substanțial.

## **Impact**

- Și-au îmbunătățit calificările și abilitățile esențiale.
- Ei au avut ocazia să elaboreze posibilitatea de a intra în afaceri.
- Au primit sprijin financiar.
- Au fost motivați să caute un loc de muncă mai activ.

## **Provocări**

Cele mai mari provocări au fost descurajarea NEETS și eterogenitatea grupului. Abordarea egală, cu înțelegerea dificultăților și respectarea valorii acestora, precum și crearea unui climat de învățare prietenos, plin de viață, experiențial, au ajutat la depășirea provocărilor.

## **Remarci**

Participarea mea la acest program mi-a oferit oportunitatea de a întâlni tineri remarcabili, de a învăța de la ei despre posibilitățile, visele și problemele lor și, în același timp, mi-a oferit satisfacția că le-am ajutat în pregătirea lor și, mai ales, la întărirea rezistenței lor, stima de sine și eforturile lor de a găsi un loc de muncă.

4.4. Acțiuni de implementare în contextul proiectului „EGF/2015/011 GR/SUPERMARKET LARISSA”

## **Introducere**

Prin acest proiect s-a urmărit:



- Consolidarea și îmbunătățirea calificărilor participanților la proiect, prin consiliere profesională și furnizarea de formare și educație profesională de specialitate.
- Sprijinul participanților pentru dezvoltarea acțiunilor antreprenoriale și,
- Sprijinirea participanților în eventualele nevoi de relocare, pe baza oportunităților care se vor prezenta pentru a obține un loc de muncă în alt oraș.

### **Principala provocare**

Multe ore de antrenament într-un interval de timp foarte scurt!

### **Părerere**

Comentarii pozitive cu privire la organizarea și conținutul programului. Trebuia să fie mai mult timp la antrenament și nu atât de multe ore pe zi.

### **Parteneri și părți interesate**

Tehnicile și metodele active i-au implicat pe NEET, deoarece, într-un fel, aceștia au trebuit să fie reactivați după o lungă perioadă de timp în care nu acționau. A existat o cooperare și comunicare continuă cu colegii pentru ca programul de formare să poată fi stabilit în funcție de nevoile cursanților.

### **Impact**

Pozitivi, deoarece au devenit activi după o lungă perioadă de timp, iar încrederea lor a fost sporită de un cadru coerent de acțiuni.

### **Provocări**

Programul sufocant de implementare care a fost depășit de cooperarea și organizarea excelentă cu organizația de instruire.

### **Remarci**

Faptul că o sarcină atât de dificilă a fost realizată într-un timp atât de scurt!!



## 5. Poveștile de succes ale profesorilor și cele mai bune practici din Irlanda

Povestea de succes a profesorilor și formatorilor din Irlanda transmisă prin video:

[Proiect Stone, IO4 Success Story din Irlanda](#)



## 6. Poveștile de succes ale profesorilor și cele mai bune practici din Lituania

6.1. Socialinės įtraukties agentai, leva/Socialinė darbuotoja(<https://sites.google.com/view/socialinesitrauktiesagentai>)

### Introducere

Proiectul „Agenți de incluziune socială” își propune să viziteze instituțiile sociale din 10 țări ale Uniunii Europene care lucrează cu persoane cu dizabilități intelectuale și să se familiarizeze cu modelele de angajare și viață independentă ale persoanelor cu dizabilități intelectuale care își desfășoară activitatea în acele țări. În timpul vizitelor în alte țări, tinerii cu dizabilități intelectuale învață cum să comunice cu un străin, și chiar cu o persoană care vorbește o altă limbă, cum să-și câștige încrederea, să învețe despre experiențele lor prin interviuri. Procesul de învățare în dezvoltarea abilităților digitale, cunoștințe culturale și încredere în sine sunt, de asemenea, foarte importante.

Activitatea proiectului: grupurile vizate de asistenți sociali și persoane cu dizabilități din Centrul de Zi pentru Tineret merg în diferite țări ale Uniunii Europene pentru a se familiariza cu modelele de



angajare ale persoanelor cu dizabilități mintale care își desfășoară activitatea în țările respective. În timpul mobilității, va vizita instituții care activează în domeniul angajării persoanelor cu dizabilități, va fi interesat de exemple de bune practici și va învăța de la colegii săi. Sunt planificate 10 mobilități de grup de cursanți adulți către diferite instituții ale Uniunii Europene.

### **Principala provocare**

A face primul pas este cea mai mare provocare pentru persoanele cu dizabilități intelectuale care nu au călătorit înainte. Unii pleacă cu îndrăzneală într-o călătorie, alții le este foarte frică de provocări - folosirea unui card bancar pentru prima dată, zborul cu avionul pentru prima dată, utilizarea aplicației Google Maps, începerea unei conversații cu un străin necunoscut.

### **Păreră**

Fiecare tânăr cu dizabilități intelectuale are o experiență diferită. Cu toate acestea, niciunul dintre ei nu a spus că nu va repeta această experiență de învățare. Toți au întrebat când s-au întors - când vom putea să o facem din nou? Cel mai mult, tinerilor le-a plăcut că au avut ocazia să dedice timp îmbunătățirii viziunii asupra lumii în timp ce lucrează și studiază. Unii s-au simțit stânjeniți la interviu cu un străin sau nesiguri când plăteau pentru prima dată cu cardul bancar în străinătate, mergeau cu metroul etc. Totuși, după „trecerea obstacolelor”, toată lumea s-a bucurat și a împărtășit experiența cu prietenii. Fiecare participant la proiect cu dizabilitate intelectuală a învățat: să-și planifice timpul, recuzita necesară călătoriei, să susțină interviuri, să se evalueze și să lucreze în echipă în timpul antrenamentului, să folosească transportul public (e-bilete,

### **Parteneri și părți interesate**

Am stabilit deja relații cu majoritatea partenerilor înainte de acest proiect, cunoșteam natura muncii fiecăruia, grupul de tineri cu dizabilități. Din moment ce eu și partenerii mei aveam încredere reciprocă, nu a fost dificil.

### **Impact**

Experiența a fost pozitivă. Fiecare elev a fost mândru că a avut ocazia să învețe într-un mod atât de interesant, folosind metode diferite pe care nu toată lumea le poate învăța.

### **Remarci**

Cu toții spunem că putem învăța toată viața – așa că de ce nu astăzi și de ce să nu ne bucurăm și să folosim oportunitățile Uniunii Europene?

## 6.2. Fericitul Matulaitis Centru social, Daiva / Asistent social

### **Introducere**

Activitățile muzicale au fost organizate cu tineri care au probleme cu abilitățile sociale, cei mai mulți dintre ei nu au mers la școală și au avut probleme cu comunicarea cu alți tineri, precum și cu adulții.

### **Principala provocare**

Să-i învețe pe tineri să reflecte emoțiile, să se asculte unii pe alții, să respecte alte opinii.

### **Părerere**

Au fost folosite metode diferite, astfel încât tinerii au fost interesați și dispuși să participe. Cei mai mulți dintre ei au simțit că știu mai multe despre muzică și despre cum poate fi folosită (pentru relaxare, pentru comunicare nonverbală).

### **Parteneri și părți interesate**

Tinerii care veneau să participe la activități muzicale erau în afara sistemului, nu mergeau la școală, petreceau cea mai mare parte a timpului afară, așa că era în interesul asistenților sociali și al părinților să-i încurajeze să participe la orice fel de activități. activitate.

### **Impact**

Tinerii au primit informații noi despre cum să folosească muzica ca instrument pentru a reflecta emoțiile, ar putea petrece timp de calitate într-un grup, nu afară sau acasă, așa cum fac întotdeauna.

### **Provocări**

Diferențele de opinii și vârstă, am încercat să fiu la același nivel cu tinerii din grup, mentoring mai puțin, susținând și dând doar primul impuls mai mult.

### **Remarci**

Este important să oferim un fel de activitate de grup pentru tineri, este mai bine să aibă ceva la care să se poată raporta, în cazul nostru a fost muzică. Analizând activitatea în sine, ei învață să-și analizeze mai bine starea interioară, emoțiile, și să vadă asta la alți oameni.

## 6.3. Ziua DUO, Jurgita / Profesor de biologie

### **Introducere**

Centrele de formare profesională se adresează de obicei elevilor care se luptă în liceu. Tinerii cărora le lipsește încrederea în sine, lipsește motivația și provin din familii monoparentale vin adesea la școală. Pe lângă formarea profesională, tinerii absolvă și liceul. Tinerii nu sunt deseori interesați de subiectele generale, așa că este dificil să-i motivezi. Iar biologia nu are nimic de-a face cu viitoarea lor profesie.

## Principala provocare

Cea mai mare provocare este de a interesa studenții în biologie timp de doi ani.

## Părerere

Elevii continuă să repete că nu vor avea nevoie niciodată de el în viață. Dacă primesc o evaluare pozitivă, sunt mulțumiți de ea, nu vor să facă treaba, este greu să-i controlezi în clasă.

## Parteneri și părți interesate

Pentru lecții, am căutat povești legate de sănătate și de conservarea ei care s-au întâmplat cu semenii lor. Am cooperat cu profesori de educație fizică, matematică, fizică și istorie și am creat lecții integrate. Un astfel de ciclu de lecții pentru învățarea sistemului osos și muscular a fost o activitate integrată cu educație fizică și siguranță la locul de muncă: „Cum să ridici greutate grele fără a deteriora spatele” Elevii nu numai că au învățat numele oaselor și mușchilor, dar au explicat și cum pentru a ridica greutate și apoi a învățat spatele. exerciții de relaxare.

## Impact

Un student pe care l-am întâlnit câțiva ani mai târziu a recunoscut că de fiecare dată când ridică cauciucurile își amintește să țină spatele drept. Și în pauza de prânz își exersează adesea mușchii spatelui.

## Provocări

Predarea biologiei s-a desfășurat prin lucrul creativ, cu ajutorul colegilor și a exemplelor din viața reală.

## Remarci

Fiecare elev poate fi învățat ceva, cel mai important lucru este să nu-și piardă credința și creativitatea.



## 7. Povești de succes ale profesorilor și bune practici din România

### 7.1. Antrenamentul și consilierea lui Neet

#### Introducere

Formarea tinerilor NEET în concordanță cu provocările pieței muncii prin metode inovatoare de formare și consiliere profesională. Ajutându-i pe NEET să se reorienteze spre integrarea profesională.

### **Principala provocare**

Menținerea interesului participanților, determinându-i să se implice și să se deschidă, ca mijloc de a beneficia la maximum de sesiunile de formare.

### **Păreră**

Cursanții au fost încântați de subiectele abordate și au oferit feedback favorabil atât în ceea ce privește structura programelor de formare, cât și performanța formatorilor. Experiența cu tinerii NEET a fost pe cât de provocatoare, pe atât de plină de satisfacții, în sensul că ne-a atras atenția asupra unui aspect foarte important din punct de vedere social și anume faptul că ai ceva de învățat de la fiecare om.

### **Parteneri și părți interesate**

Acordarea tuturor atenției necesare pentru a satisface nevoile individuale în materie de educație, organizarea de întâlniri și ateliere cu școli și alte organizații active în lucrul cu adolescenții și tinerii adulți.

### **Provocări**

Menținerea interesului participanților - prin abordarea unor metode de instruire inovatoare. Schimbarea mentalității și paradigmei în ceea ce privește educația și învățarea pe tot parcursul vieții - pentru aceasta s-a folosit tehnica exemplificării și aducerii participanților față în față cu oameni de succes din domeniile de interes, cu rezultate foarte pozitive.

### **Remarci**

„Educația nu trebuie să predea doar munca; trebuie să învețe viața.” WEB Du Bois

## 7.2. Consilierea lui Neet și integrarea profesională

### **Introducere**

Având în vedere faptul că tinerii reprezintă o categorie eterogenă, cu profiluri emoționale diferite, ambiții diferite, modele de viață și de acțiune diferite, calificări diferite, strategia de abordare și atracție a fost realizată în laboratoare de autocunoaștere și dezvoltare personală și profesională, întâlniri cu localnici, antreprenori și acordarea de subvenții participanților.

### **Principala provocare**

Principala provocare a fost comunicarea și o mai bună înțelegere din partea noastră a codului specific al limbajului, a tendințelor și schimbărilor și a simțului comportamentului tinerilor, în



special al celor vulnerabili. Cea mai mare provocare a fost să-i sprijinim pentru a depăși neîncrederea și scepticismul din orice instituție, de orice fel (școli, formare profesională, universități, servicii de angajare ale forței de muncă).

### **Păreră**

Cea mai mare satisfacție a noastră a fost să citim chestionarele de feedback livrate la sfârșitul cursului. În feedback-ul anonimizat, am aflat că, cu condiția să fie ghidați de un mentor empatic și să se simtă în siguranță și sprijiniți emoțional, tinerii se simt încurajați să se angajeze într-o discuție deschisă și să exploreze adevăratele lor aspirații de dezvoltare socială și profesională.

### **Parteneri și părți interesate**

Am implementat mai multe inițiative, inclusiv vizite în școli și companii, stagii plătite în companii, sprijin pentru activități independente

### **Provocări**

- neîncredere, din partea participanților temându-se că adulții pot judeca sau nu au încredere în intențiile și capacitatea lor de a ajuta;
- lipsa de comunicare, participanții tinzând să fie pasivi și reticenți în a-și exprima gândurile, cel puțin la începutul interacțiunilor noastre;
- Le-am depășit printr-o interacțiune caldă și prietenoasă.

### **Remarci**

Cu empatie, bunățate și bune intenții, orice este posibil! 😊

## 7.3. Training si consiliere tineri, Perju Aurora Gabriela

### **Introducere**

Am fost implicat în mai multe programe de formare pentru NEETS. În calitate de trainer, am avut bucuria de a experimenta energia bună și spiritul frumos al tinerilor și sunt recunoscător să recunosc că am influențat viața și creșterea profesională a atâtor tineri, având nevoie de orientare și sprijin pentru a rămâne angajat în fața lor. cariera si realizările.

### **Principala provocare**

Există multe provocări atunci când lucrezi cu NEET. Cel mai important a fost din punctul meu de vedere să adaptez materialele de curs și studiile de caz pentru a spori interesul și a genera





un angajament mai mare din partea publicului. De asemenea, a fost important pentru mine să-mi adaptez metodele și structura cursului pentru a permite mai multe interacțiuni, fie pentru a aborda clarificări sau pentru a provoca feedback, fie pentru a încuraja împărtășirea și reflecția. Deși sunt gata să conteste afirmațiile rigide, NEET-ii tind să fie foarte timizi și reticenți în a-și împărtăși propriile experiențe sau impresii.

### **Păreră**

Elevii s-au simțit implicați, apreciați și motivați să găsească un loc de muncă potrivit. Au înțeles utilitatea pregătirii profesionale care continuă în viață. Au fost foarte implicați și au reacționat când am folosit metoda brainstorming-ului și jocul de rol. Am învățat că lucrurile sunt amintite pe termen lung și sunt inerente dacă omul învață prin descoperire, prin implicare activă în antrenament. Am învățat că exemplele mele, punctele de plecare în predare ar trebui luate din lumea lor, din pasiunile generației lor și să conducă mereu cursul în așa fel încât să-i facă să-și găsească drumul spre a-și realiza visele profesionale și sociale.

### **Parteneri și părți interesate**

Partenerii au fost de mare ajutor. Pentru a facilita înțelegerea și a genera angajament activ am organizat sesiuni de brainstorming, precum și sesiuni de împărtășire a poveștilor de succes sau întâlniri cu reprezentanții grupului țintă.

### **Provocări**

A fost o provocare pentru mine să reușesc să implic pe toată lumea în actul de predare. Cel mai bine am reușit folosind brainstormingul și oferindu-le constant feedback atât negativ, cât și pozitiv, atunci când a fost cazul. Prețuindu-i, am reușit să le cresc stima de sine și astfel să le cresc interesul pentru cursul meu. Aceștia au fost atrași în mod deosebit de dezvoltarea unor competențe specifice care să le servească pentru angajarea viitoare, pe o piață a muncii competitivă.

### **Remarci**

Adaptabilitatea, flexibilitatea și comunicarea permanentă sunt atuuri pe care trebuie să le ai atunci când vrei să obții rezultate pozitive în lucrul cu NEETs.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

Project Number: 2020-1-RO01-KA204-079978